**ENTREGABLE LEVENTAMIENTO DE INFORMACION**

FICHA: 1803170 G3

Diego Armando Colorado Ortiz

Dehiby Stiven Lagos Nossa

Cristhian Camilo Méndez Mora

Harold Camilo Páez Castro

FEBRERO 2019

CEET SEDE COLOMBIA

**ENTREGABLE LEVENTAMIENTO DE INFORMACION**

FICHA: 1803170 G3

Brayan David Bohórquez Caro

Diego Armando Colorado Ortiz

Dehiby Stiven Lagos Nossa

Cristhian Camilo Méndez Mora

Harold Camilo Páez Castro

FEBRERO 2019

CEET SEDE COLOMBIA

|  |  |
| --- | --- |
| **UBICACIÓN:** | Centro Comercial Calima |
| **INSTALACIÓN:** | Tercer piso |
| **NOMBRE DEL ENTREVISTADO:** | Felipe Andrés Quemba García |
| **CARGO:** | Gerente |
| **EDAD:** | 27 |

**Preguntas y Respuestas**

1. **¿Horarios de apertura y cierre?**

**RTA:** Lunes a Viernes 6:00 a.m. a 12:00 p.m. y de

1:00 p.m. a 10:00 p.m. – Sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

1. **¿Cómo se maneja el sistema de pago?**

**RTA:** Virtual, depositar a la cuenta del gimnasio.

1. **¿Cuál es el procedimiento que los clientes deben hacer para que tengan ingreso al GYM?**

**RTA:** Mirar en la plataforma a ver si les interesa y se acercan al gimnasio tomando un pago adecuado

1. **¿Cómo registran la asistencia para los usuarios del GYM?**

**RTA:** Se registra la entrada con el carnet por medio de la máquina.

1. **Si un cliente deja de asistir ¿Lo contactan? ¿Cómo?**

**RTA:** Se hace una llamada a ver si está bien, y dependiendo lo que diga se le aplazan los días.

1. **¿Cómo es la rutina del ingresado del GYM?**

**RTA:** La primera vez que ingresa se le hace un balance general y se la asigna un entrenador y comienza con la respectiva rutina.

1. **¿Le gustaría manejar un sistema de su GYM en el celular?**

|  |  |
| --- | --- |
| **SI** | **NO** |
| **X** |  |

1. **¿Cómo es la rutina alimenticia del ingresado?**

**RTA:** Cada entrenador le da al ingresado una rutina alimenticiadependiendo su peso.

1. **¿Con cuántos entrenadores cuenta el GYM?**

**RTA:** En la mañana con 6 entrenadores y en la tarde cuenta con 8 entrenadores.

1. **¿Cuantas horas es recomendado hacer ejercicio a la semana?**

**RTA:** Toda la semana de una 1 hora a dos horas diarias.

1. **¿Tiene una copia de seguridad de todos los datos del sistema?**

**RTA:** Si la tiene

1. **¿A qué edad es recomendado entrar a un GYM?**

**RTA:** Después de los 16 no con muchas cargas.

1. **¿Le gustaría un sistema que automatizara todo?**

|  |  |
| --- | --- |
| **SI** | **NO** |
| **X** |  |